

Ab dem 9. September 2023 – Nur für Kunden der bisherigen Rottaler Raiffeisenbank eG

WICHTIG

Am 9. September 2023 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der **Volksbank – Raiffeisenbank Vilshofen eG** mit der **Rottaler Raiffeisenbank eG** zur **VR-Bank Vilshofen-Pocking eG**.

Zugriffe auf den Bankrechner sind ab Freitag, 08.09.2023, von 20:00 Uhr bis Montag, 11.09.2023, 09:00 Uhr nicht möglich.

Im Zuge der Fusion ändern sich für die ehemaligen Kunden der Rottaler Raiffeisenbank eG die Bankverbindungen wie IBAN/BIC und Kontonummern/Bankleitzahl. Da ein Zugriff auf die Konten nach der Fusion nur noch mit den neuen Bankdaten möglich ist, müssen diese auch in der StarMoney Software entsprechend angepasst werden.

Umgestellt werden Ihre Konten, gespeicherten Empfänger und Lastschriftmandate.

Nachfolgend zeigen wir Ihnen, wie Sie die nötigen Anpassungen Schritt für Schritt vornehmen können.



Firmenkunden-Hotline Kontaktdaten:

Tel. 08541 586-1500
Mail banking@vr-vp.de

Hinweis: Erweiterte Erreichbarkeit der Firmenkunden-Hotline vom 11.09.2023 bis 01.10.2023 von 08:00 bis 17:00 Uhr.

Inhaltsverzeichnis

Manuelle Umstellung (ohne Fusionsassistent)

1. Anmeldung
2. Überprüfung Ausgangskorb
3. Daten sichern
4. Kontenneuanlage der VR-Bank Vilshofen Pocking eG
5. Sicherheitsmedium wählen (PIN/TAN)
6. Übernahme Umsatzdaten
 - 6.1 Umsatzdaten exportieren (alte Konten)
 - 6.2 Umsatzdaten importieren (neue Konten)
7. Alte Konten abschließen (Rottaler Raiffeisenbank eG)

Manuelle Umstellung (ohne Fusionsassistent)

1. Anmeldung

Starten Sie die StarMoney-Software mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Überprüfung des Ausgangskorbs

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer/IBAN nochmals erfasst werden.

3. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten in Ihrer StarMoney-Software.



4. Neue Konten der VR-Bank Vilshofen-Pocking eG anlegen

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „**Neues Konto**“ aus.



Tragen Sie in das Feld BIC/Bankleitzahl die neue Bankleitzahl **74062490** ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „**Weiter**“.

5. Sicherheitsmedium auswählen

Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN/TAN) aus und tragen Ihre VR-NetKey-Nummer ein. Danach klicken Sie die Schaltfläche „Weiter“. Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „PIN“.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN ▾

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.

Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung

Die neuen Konten werden nun zurückgemeldet. Sie müssen die Neuanlage nur noch mit „Fertig“ abschließen.

Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Rottaler Raiffeisenbank eG auch die neuen Konten der VR-Bank Vilshofen-Pocking eG. Diese Konten enthalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen Ihrer alten Konten.

Wir empfehlen, die alten Konten vorerst nicht zu „entfernen“, da Ihnen ansonsten historische Umsatzdaten sowie elektronische Kontoauszüge verloren gehen.

6. Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten.

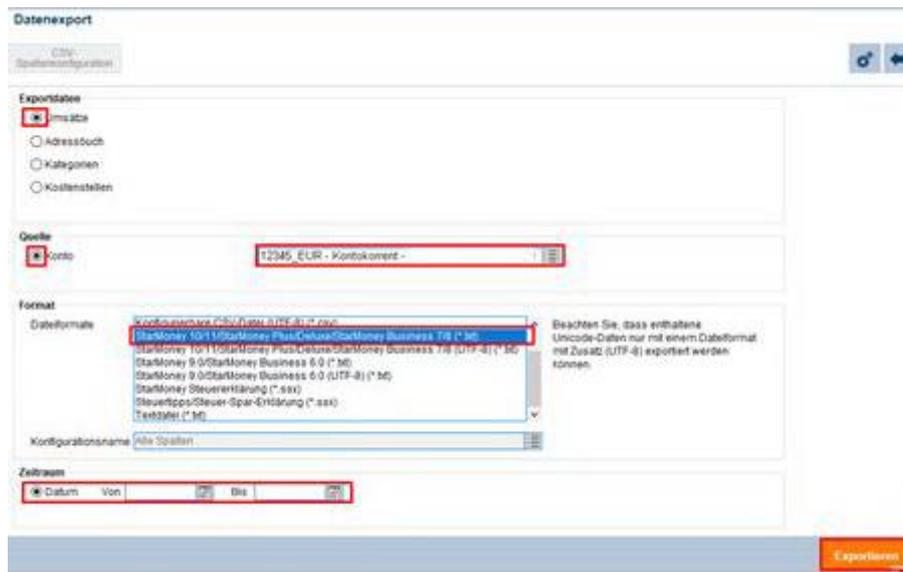
Die Übernahme der alten Umsatzdaten in die neu angelegten Konten ist in StarMoney nur über die Funktion Export – Import möglich. Idealerweise sollte der Export – Import sofort nach der Kontenneuanlage erfolgen, damit ein Bruch in den Umsätzen ausgeschlossen werden kann.

6.1. Umsatzdaten exportieren (alte Konten Rottaler Raiffeisenbank eG)

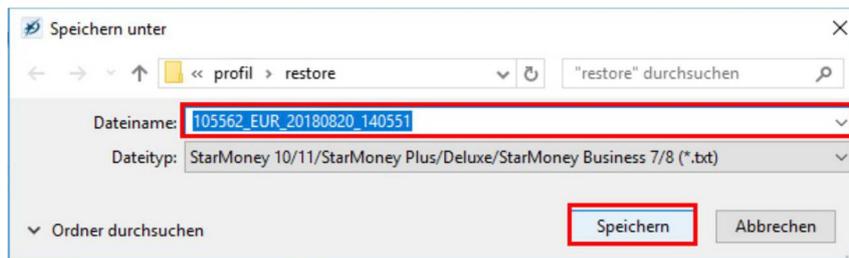


Über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenexport“ können Sie die Umsätze einzelner Konten exportieren.

Wählen Sie das gewünschte Konto und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“. Wenn Sie den Zeitraum nicht einschränken, werden alle Umsatzdaten exportiert.



Im Fenster „Speichern unter“ können Sie Speicherort und Dateiname erfassen. Übernehmen Sie hier am besten die vorgeschlagenen Werte.

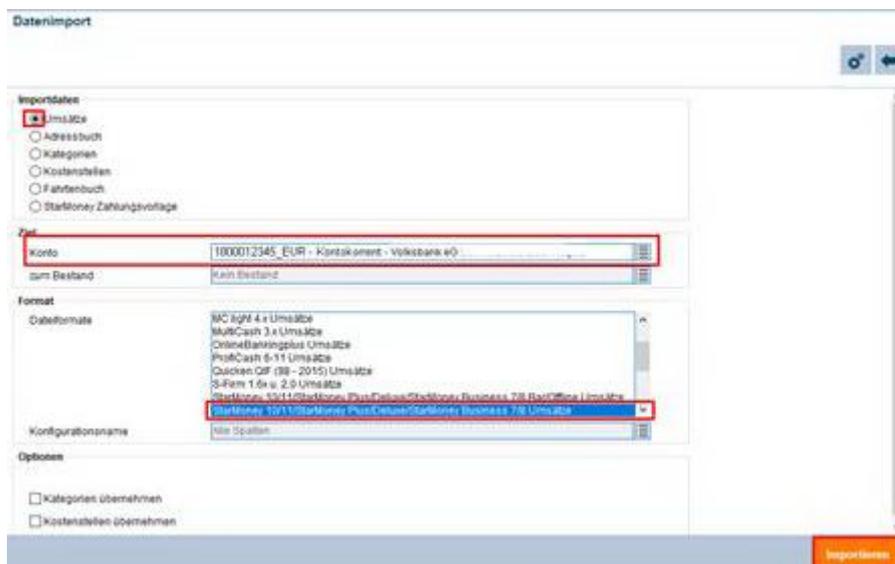


6.2. Umsatzzdaten importieren (in neue Konten VR-Bank Vilshofen-Pocking eG)

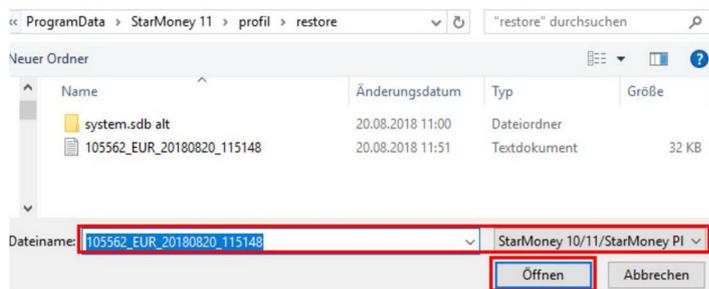


Analog der Vorgehensweise beim Export der Umsatzzdaten können Sie über den Menüpunkt „Verwaltung – Datenimport“ die exportierten Umsätze beim neuen Konto wieder importieren.

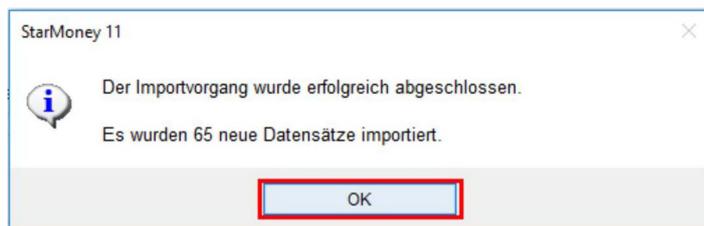
Wählen Sie das gewünschte Konto, in das Sie die Umsätze importieren wollen (neues Konto VR-Bank Vilshofen-Pocking eG) und als Dateiformat „StarMoney 10/11...(*.txt)“.



Wählen Sie richtige Datei für den Import aus.



Nach erfolgreichem Import stehen Ihnen die alten Kontoumsätze auch in den neuen Konten der VR-Bank Vilshofen-Pocking eG zur Verfügung.



7. Konten der ehemaligen Rottaler Raiffeisenbank eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie Ihr bisheriges Konto bei der ehemaligen Rottaler Raiffeisenbank eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze.



Anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche „Kontodetails“ und danach auf „Konto schließen“



Wiederholen Sie diesen Vorgang bei allen Ihren Konten der ehemaligen Rottaler Raiffeisenbank eG.

Wenn Sie Ihre alten Konten nicht mehr benötigen, bietet Ihnen StarMoney die Möglichkeit Konten zu löschen.



Nach erfolgter Aktualisierung ist die Umstellung abgeschlossen.

Bei detaillierten Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Support von StarMoney.